

Политика обработки персональных данных

Редакция: 08.08.2026

Версия: 1

Дата вступления в силу: 08.08.2026

Оператор: Индивидуальный предприниматель Петрусов Роман Викторович

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, применяемые индивидуальным предпринимателем Петрусовым Романом Викторовичем (далее — Оператор) при обработке персональных данных, полученных в связи с использованием сайта <https://eks-lab.ru> (далее — Сайт), в том числе при направлении заявок через формы Сайта, при использовании файлов cookie и сервиса веб-аналитики, а также при заключении и исполнении договоров об оказании услуг.

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ) и Рекомендациями Роскомнадзора по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, от 31.07.2017.

Неограниченный доступ к настоящей Политике обеспечивается путём её размещения на Сайте в разделе «Документы» по адресу: <https://eks-lab.ru/documents/> и в файле <https://eks-lab.ru/documents/files/politika-pd.pdf>.

1. Общие положения

1.1. Основные понятия

В Политике используются следующие понятия:

- персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- оператор — Индивидуальный предприниматель Петрусов Роман Викторович, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки, состав персональных данных и действия (операции) с ними;
- обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными с использованием средств автоматизации или без них, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение;
- автоматизированная обработка персональных данных — обработка с помощью средств вычислительной техники;
- предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или кругу лиц;
- блокирование персональных данных — временное прекращение обработки (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители;
- обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту;
- конфиденциальность персональных данных — обязанность Оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать их третьим лицам и не распространять без согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- Сайт — сайт Оператора в сети Интернет по адресу <https://eks-lab.ru>, включая его подстраницы.

1.2. Права и обязанности Оператора

Оператор обязан:

- соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, установленные законодательством Российской Федерации;
- предоставлять субъекту по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо обоснованный отказ;
- принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством о персональных данных;
- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике;
- прекратить обработку и уничтожить персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством.

Оператор вправе:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых для обеспечения безопасности персональных данных;
- поручать обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании договора;
- отказывать в предоставлении сведений при наличии оснований, предусмотренных законодательством.

1.3. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных Оператором;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.

2. Цели сбора персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные исключительно для заранее определённых, конкретных и законных целей:

1. Обработка обращений с Сайта и договорная работа: приём заявок, обратная связь, подготовка коммерческого предложения, уведомления по обращению; подготовка, заключение и исполнение договоров об оказании услуг строительных экспертиз, обследований, лабораторных и связанных с ними услуг.
2. Веб-аналитика Сайта: анализ посещаемости и улучшение содержания Сайта с помощью файлов cookie и сервиса Яндекс.Метрика — только при согласии пользователя через баннер cookie.
3. Налоговый и бухгалтерский учёт по заключённым договорам в объёме, необходимом для исполнения обязанностей Оператора как налогоплательщика.
4. Хранение сведений об обращениях и договорах в пределах сроков, указанных в настоящей Политике, для защиты прав Оператора при претензиях и судебных спорах.

Обработка персональных данных, несовместимая с указанными целями, не осуществляется.

3. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных Оператором осуществляется на законной и справедливой основе в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Правовыми основаниями обработки являются:

- согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) — при приёме заявок через формы Сайта и обратной связи, а также при использовании cookie и Яндекс.Метрики;
- исполнение договора или действия по его заключению (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) — при подготовке, заключении и исполнении договоров с контрагентами (физическими лицами, а также представителями юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), включая паспортные данные, если они предоставлены;
- исполнение обязанностей, возложенных законодательством (п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) — при ведении налогового и бухгалтерского учёта;
- защита законных интересов Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) — при хранении сведений об обращениях и связанных с ними данных в пределах сроков, указанных в Политике, в том числе для рассмотрения претензий и судебных споров.

4. Объём и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов

4.1. Категории субъектов

Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители Сайта;
- физические лица, направляющие заявки (обращения) через формы Сайта или иным способом, указанным на Сайте (потенциальные заказчики и их представители);
- контрагенты Оператора — физические лица, а также представители (работники) контрагентов Оператора — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в объёме, необходимом для заключения и исполнения договоров.

4.2. Состав персональных данных

При приёме заявок через формы Сайта могут обрабатываться:

- фамилия, имя, отчество (или имя, указанное в форме);
- номер телефона;
- адрес электронной почты (если указан);
- сведения об интересующей услуге;
- текст сообщения (обращения);
- дата и время согласия на обработку, версия согласия;
- иные сведения, добровольно сообщённые субъектом в тексте обращения.

В рамках заключения и исполнения договоров с контрагентами (сбор осуществляется при личном взаимодействии, по электронной почте или через почтовую связь) могут обрабатываться:

- фамилия, имя, отчество (контрагента — физического лица или представителя юридического лица/ИП);
- должность (для представителя юридического лица или индивидуального предпринимателя — в объёме, необходимом для указания полномочий в договоре);
- паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, кем выдан, код подразделения) — в случае, если они предоставлены контрагентом для заключения договора;
- адрес регистрации (места жительства);
- ИНН, СНИЛС (при необходимости для налоговой и бухгалтерской отчётности);

- банковские реквизиты (для взаиморасчётов);
- контактные данные (телефон, адрес электронной почты);
- сведения об объекте обследования (адрес, характеристики);
- собственноручная подпись (на бумажных носителях).

Паспортные данные через формы Сайта не собираются.

В рамках использования cookie и Яндекс.Метрики могут обрабатываться:

- данные файлов cookie;
- сведения о пользовательском устройстве и браузере;
- IP-адрес в обезличенном или техническом виде, предоставляемом сервисом аналитики;
- сведения о посещённых страницах Сайта, источнике перехода, действиях на Сайте (в объёме, собираемом настроенным счётчиком).

Специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные Оператор не обрабатывает.

Объём обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям; избыточные данные не запрашиваются.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Действия с персональными данными

Оператор осуществляет: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Обработка осуществляется смешанным способом: с использованием средств автоматизации (Сайт, информационные системы, электронная почта, сервисы аналитики) и без использования таких средств (при необходимости — на бумажных носителях в рамках договорной работы).

5.2. Сроки хранения

- Данные заявок хранятся до достижения целей обработки (рассмотрение обращения, заключение и исполнение договора), а также в течение трёх лет после последнего взаимодействия по обращению — для защиты прав и законных интересов Оператора, если иной срок не установлен договором или законом. При отзыве согласия обработка, основанная на согласии, прекращается, а соответствующие данные уничтожаются в течение 30 дней с даты отзыва, за исключением случаев, когда сохранение допускается или требуется законом либо когда обработка может быть продолжена на иных правовых основаниях, указанных в Политике.
- Сведения и документы, необходимые для налогового и бухгалтерского учёта по договорам (в том числе реквизиты и иные персональные данные контрагентов и их представителей, содержащиеся в таких документах), хранятся в течение пяти лет с окончания года, к которому они относятся, если более длительный срок не установлен законодательством Российской Федерации или договором.
- Сведения о согласии (в том числе дата и версия) хранятся в течение того же срока, что и данные соответствующей заявки.
- Данные, получаемые через cookie и Яндекс.Метрику, хранятся до момента отзыва согласия пользователем, но не дольше 1 года с момента последнего посещения Сайта, если отзыв не произведён ранее. После отзыва согласия обработка новых данных прекращается, а ранее собранные обезличенные данные могут храниться в агрегированной статистике сервиса аналитики.

5.3. Передача третьим лицам

Персональные данные могут передаваться (предоставляться) следующим лицам, находящимся на территории Российской Федерации:

- ООО «ЯНДЕКС» (сервис Яндекс.Метрика) — при согласии пользователя на cookie/аналитику, в объёме, необходимом для работы счётчика; сведения об обработке данных Яндексом доступны в документации сервиса Яндекс.Метрика;
- провайдеру услуг электронной почты/SMTP (в частности, сервисам Mail.ru при использовании почты Оператора) — для доставки уведомлений о заявках на адрес Оператора;
- хостинг-провайдеру и иным лицам, обеспечивающим работоспособность Сайта и хранение баз данных, — в объёме, необходимом для оказания соответствующих услуг, на основании договоров и при соблюдении конфиденциальности;
- государственным органам — в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

5.4. Хранение в Российской Федерации

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона № 152-ФЗ.

5.5. Конфиденциальность и меры защиты

Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий. Меры применяются как при автоматизированной, так и при неавтоматизированной (в том числе на бумажных носителях) обработке персональных данных, в том числе:

- ограничение доступа к персональным данным;
- использование защищённых каналов передачи данных при работе Сайта (HTTPS);
- учёт фактов согласия на обработку;
- контроль действий лиц, допущенных к обработке;
- ограничение доступа к бумажным носителям, содержащим персональные данные;
- хранение таких носителей в условиях, исключающих несанкционированный доступ;
- уничтожение бумажных носителей способом, исключающим возможность восстановления персональных данных, с оформлением акта об уничтожении.

5.6. Прекращение обработки

Обработка персональных данных прекращается при достижении целей обработки, истечении сроков хранения, отзыве согласия (если иное основание обработки отсутствует), выявлении неправомерной обработки, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством.

6. Файлы cookie и веб-аналитика

Сайт использует только файлы cookie, устанавливаемые сервисом веб-аналитики Яндекс.Метрика (при наличии согласия пользователя). Собственные (технические) cookie Оператор не устанавливает.

Пользователь даёт согласие на обработку данных через cookie путём нажатия кнопки «Принять» в баннере cookie при первом посещении Сайта. Согласие считается действующим до момента отзыва, но не более 1 года с даты последнего посещения Сайта, если отзыв не произведён ранее.

Пользователь может отозвать своё согласие на обработку данных через cookie в любое время, очистив данные сайта (cookie и локальное хранилище localStorage) для домена eks-lab.ru в настройках своего браузера.

При отзыве согласия Оператор прекращает сбор данных о данном пользователе через Яндекс.Метрику. Ранее собранные обезличенные данные могут сохраняться в статистике сервиса, но их обработка для идентификации пользователя прекращается.

7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных; ответы на запросы субъектов

7.1. Актуализация и исправление

Оператор уточняет персональные данные при обращении субъекта или его представителя, а также при получении сведений о неточности данных. Неправомерная обработка прекращается; неточные данные корректируются либо блокируются до уточнения.

7.2. Удаление и уничтожение

При достижении цели обработки, отзыве согласия (при отсутствии иных правовых оснований) или истечении срока хранения персональные данные уничтожаются в порядке, установленном законодательством. Уничтожение персональных данных оформляется актом об уничтожении в соответствии с требованиями, установленными Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179. При уничтожении данных из информационной системы дополнительно оформляется выгрузка из журнала регистрации событий.

7.3. Порядок направления запросов

Субъект (или его представитель) вправе направить запрос Оператору по адресу электронной почты: kraslab_ug@mail.ru. По телефону +7 (964) 902-34-70 можно уточнить порядок подачи запроса.

В запросе необходимо указать: фамилию, имя, отчество субъекта; сведения, подтверждающие взаимодействие с Оператором (например, телефон или email из заявки); суть требования; способ получения ответа. При обращении представителя — документы, подтверждающие полномочия.

Оператор рассматривает обращение и направляет ответ в срок, не превышающий десяти рабочих дней с момента получения запроса, если иной срок не установлен законодательством. Срок может быть продлён в случаях, предусмотренных законом, с уведомлением субъекта.

7.4. Отзыв согласия

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путём направления уведомления на email kraslab_ug@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». При отзыве согласия на обработку данных через cookie необходимо также очистить данные сайта (см. раздел 6).

Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до отзыва.

8. Заключительные положения

8.1. Изменение Политики

Актуальная редакция Политики действует с даты, указанной в начале документа, до её замены новой редакцией. Оператор вправе изменять Политику; новая редакция публикуется на Сайте. Существенные изменения, затрагивающие условия согласия на обработку заявок, сопровождаются обновлением версии согласия.

8.2. Связанные документы

Согласие на обработку персональных данных: <https://eks-lab.ru/documents/files/soglasie-pd.pdf>

Реквизиты Оператора

- Полное наименование: Индивидуальный предприниматель Петрусов Роман Викторович
- ИНН: 230815700369
- ОГРНИП: 320237500313231
- Email: kraslab_ug@mail.ru
- Телефон: +7 (964) 902-34-70
- Сайт: <https://eks-lab.ru>